



Resilencia y Organizaciones Saludables

XXVII Seminario Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo COPRESEM

2024



COLEGIO DE
PROFESIONALES
EXPERTOS EN
SEGURIDAD MINERA
DE CHILE A.G.

ist

Tu mutualidad!

ist

tu mutualidad!

¿Qué sabemos y no
sabemos sobre la
Resiliencia?



Resiliencia: Un concepto de la mecánica asumido por las ciencias del desarrollo humano

Rutter (1985) tomó este término de la física [del latín, *resilio* (volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar)], denotando la capacidad de un cuerpo de resistir, ser fuerte y no deformarse.



Capacidad de una persona o de un sistema social de vivir bien y desarrollarse positivamente a pesar de las condiciones de vida difíciles, y de manera socialmente aceptable (Vanistendael, 1996)

ist

Tu mutualidad!



Somos seres sociales...

- Nos constituimos en la relación con otros
- Las interacciones median la construcción de la realidad
- Definen lo que es posible y qué no para esa comunidad
- Lo que se define como real es real en sus consecuencias

Somos seres sociales

- Habitamos en el lenguaje
- Lenguaje tiene una doble función

Lenguaje

Frente a esta concepción “contable” surge una concepción que hemos llamado “generativa”

- Que el lenguaje no sólo nos permite describir pasivamente la genera realidad.
- Ella sostiene que el lenguaje es acción.
- Que el lenguaje también genera nuevas realidades.
- Esta nueva concepción afirma el poder transformador de la palabra



Algunas conclusiones

- Las conversaciones nos transforman, al conversar nos **“transformarnos juntos”**
- Las conversaciones **generan realidad**
- Las conversaciones **construyen** nuestras **relaciones**

"En el conversar construimos nuestra realidad con el otro".

Algunas conclusiones

- Las conversaciones **son generativas**: generan confianza, posibilidades, compromisos, futuro, etc.
- No da lo mismo **conversar que no hacerlo**, nuestras conversaciones construyen nuestros resultados; tanto lo que conversamos, el cómo conversamos y también **lo que NO conversamos**.

ist

tu mutualidad!

ist

Tu mutualidad!

Colaboración

Colaboración como supervivencia

6055 93063sydw/461373E

Las organizaciones “resilientes”,..., aquellas capaces de aprender de la adversidad y salir fortalecidas, son las que corren con más ventajas a la hora de afrontar las crisis.

(Salanova, 2009)



Características de las organizaciones resilientes



- **Preparadas.** Los responsables de estas empresas planifican eventualidades, tanto a corto como a largo plazo.
- **Adaptables.** Los líderes reconocen la importancia de tener empleados versátiles, especialmente después de los años que hemos vivido.
- **Colaborativas.** Los líderes de estas empresas señalan la importancia de la colaboración dentro de sus organizaciones. Ésta acelera la toma de decisiones, mitiga el riesgo y conduce a una mayor innovación. De hecho, eliminar los silos y aumentar la colaboración fue una de las **principales acciones estratégicas que tomaron los líderes en los últimos años**
- **Dignas de confianza.** Los líderes comprenden el desafío que implica generar confianza. Los líderes de las organizaciones que tienen éxito se centran en mejorar la comunicación y la transparencia con las partes interesadas clave, así como en liderar con empatía.
- **Responsables.** La mayoría de los líderes reconocen que el mundo empresarial tiene una responsabilidad más allá de los resultados.

Factores protectores

- Todos aquellos que permiten a las personas hacer frente a los momentos de tensión y crisis.
- Esto se hace reconociendo aquello que nos es importante y aquello que nos importa cuidar

ist

tu mutualidad!